

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА — ДОГОВОР
об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров в интернет-магазине

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Агент (Посредник) предлагает заключить Договор об оказании агентских услуг по покупке (приобретению) товаров, на нижеизложенных условиях настоящей оферты лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик (Принципал). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной Оферты считается размещение Заказчиком (Принципалом) заказа в соответствии с условиями настоящего договора. Заключение Договора производится путем присоединения к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и/или оговорок.

1.2. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Агент предлагает Вам отказаться от использования агентских услуг.

1.3. Настоящая Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на интернет-ресурсе <https://mariwabuyer.online> (далее по тексту - Сайт). Указание ссылки на сайт размещения настоящего договора Агентом (Посредником) свидетельствует о намерении Агента заключить Договор с любым дееспособным пользователем Сайта на условиях настоящей Оферты.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик (Принципал) предоставляет право на обработку любой предоставленной информации и персональных данных, а также при использовании Сайта и/или мессенджера, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В том числе Пользователь, соглашаясь с настоящими Правилами, даёт согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных, если это необходимо для защиты прав и законных интересов третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в любых иных случаях, когда это необходимо Агенту для целей исполнения своих обязательств перед Заказчиком, в том числе посредством предоставления сервисов и возможностей Сайта .

1.5. Условия настоящей Оферты, принятые Заказчиком (Принципалом) конклюдентными действиями (в том числе путем оплаты), являются для Агента и Заказчика заключенным договором, а также согласием Заказчика на обработку его персональных данных. Настоящая оферта, акцептованная Заказчиком, приравнивается к договору на бумажном носителе, подписанному сторонами.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.6.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Агента, касающимися порядка исполнения Договора, размещёнными в сети Интернет на Сайте.

1.6.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Агентом. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное согласие родителей и/или законных представителей на заключение Договора.

1.6.3. подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. Агент может изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу после того, как все изменения или дополнительные условия будут опубликованы на Сайте.

1.8. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от акцепта и оформления Заказа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу: <https://mariwabuyer.online>, владельцем которого является Агент.

Мессенджер - информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приёма, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram, VK, OK, Messenger и т.п.).

Агент (Посредник) — лицо, оказывающее услуги по Договору: ИП Попова Марина Юрьевна.

Оферта — настоящий документ, содержащий все существенные условия с целью заключения договора об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров из интернет-магазинов. Перечень интернет-магазинов, выкуп и доставку товаров из которых осуществляет Агент, предоставляется Агентом по запросу Заказчика.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, выраженное посредством размещения заказа Заказчиком путем выбора товаров и отправки Агенту сообщения, содержащее однозначное поручение о намерении Заказчика заказать товар и воспользоваться услугами Агента по выкупу, доставке товара в интересах и по поручению Заказчика. Заказчик имеет право отозвать свой Акцепт до даты окончания сбора заявок в покупке, либо до подтверждения заказа, если иное не определено Условиями покупки или условиями настоящего Договора.

Договор-оферта — договор между Агентом (Посредником) и Заказчиком (Принципалом) об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров из интернет-магазинов, заключенный путем Акцепта Заказчиком (Принципалом) настоящей Оферты.

Заказчик (Принципал) — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществившее Акцепт Оферты и имеющее намерение заказать или приобрести товары с использованием посреднических (агентских) услуг Агента, разместившее заказ с помощью мессенджера.

Заказ — поручение Заказчиком (Принципалом) Посреднику (Агенту) оплатить и доставить определенные Товары из интернет-магазинов.

Товар — товарные позиции, в отношении которых Принципал выдал Агенту Заказ, предназначенные исключительно для собственных нужд Заказчика.

Стоимость заказа — цена Товара, увеличенная на сумму агентского вознаграждения Агента и иные дополнительные расходы Агента, связанные с выкупом товара

(например, налог штата, таможенная пошлина, доставка на территории иностранного государства и пр.), с которой Заказчик согласился при формировании и оплате заказа.

Отчет Агента — документ, предоставляемый Агентом Заказчику после исполнения поручения, содержащий наименование и стоимость заказанных товаров, иные данные на усмотрение Агента. Отчет может быть сформирован в электронном виде с использованием программных средств. Электронные отчеты направляются Агентом Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на Сайте.

Вознаграждение Агента — плата Посреднику (Агенту) за выполняемые им агентские услуги по поиску и выкупу товаров, осуществляемая Заказчиком (Принципалом). Размер агентского вознаграждения рассчитывается агентом в каждом конкретном случае индивидуально и варьируется от условий выкупа товара, курса валюты и иных условий и составляет от 10% до 30% от стоимости товара.

Условия покупки — информация, указанная Агентом, содержащая условия оказания агентских услуг и описание товаров (либо ссылку на описание товаров у Поставщика). Условия покупки содержат:

- стоимость товара;
- описание товара;
- страну торговой марки/страну производства (при наличии данной информации);
- размерную сетку в случае обуви/одежды (при наличии данной информации);
- способ доставки товара Заказчику (доставка до пункта выдачи, указанного Заказчиком посредством службы доставки, выбранной Агентом);
- сроки и способы оплаты заказа;
- ожидаемые сроки отправки/доставки товара Заказчику.

Способ оплаты - в рамках настоящего Договора предусматривается только предоплата в размере 100% от Стоимости заказа.

Стороны – Агент и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

Продавец (иностраный магазин) – физическое или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи. Агент не является Продавцом и/или представителем Продавца.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятыми в сфере оказания подобных агентских услуг правилами толкования термина либо толкованием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ), СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик (Принципал), оформляя Заказ, поручает Агенту от своего имени, но в интересах и за счет Заказчика (Принципала), за установленное вознаграждение, включенное в конечную стоимость заказа, совершать юридические и иные действия, обеспечивающие оплату, то есть приобретение и доставку товаров, в количестве и наименованиях согласно Заказу, оформленному в соответствии с Условиями покупки.

3.2. Заказчик поручает Агенту осуществлять в интересах Заказчика следующие действия:

3.2.1. осуществление расчетов с Продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей заключения Принципалом договоров розничной купли-

продажи Товара, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Принципалом с помощью платежного агрегатора на рублевый счет Агента, открытый в банке Агента;

3.2.2. организация заключения договоров международной перевозки Товаров, а также при необходимости перевозки по РФ, осуществление контроля за доставкой Товара и вручения Товара Принципалу;

3.2.3. совершение других юридических и иных действий, необходимых для исполнения поручения Принципала.

3.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Агентом через сеть Интернет с использованием информационных технологий, в частности с помощью мессенджеров, программного обеспечения для совместной работы или иного программного обеспечения, позволяющего обмениваться сообщениями и хранить информацию.

3.4. При исполнении договора Агент имеет право привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком. При этом Агент несёт ответственность за их действия и результат работы как за свои собственные.

3.5. Срок исполнения поручения Заказчика (срок поиска, выкупа и отправки) по настоящему Договору не более 40 (сорока) рабочих дней с момента получения денежных средств от Заказчика (исключая выходные и праздничные дни в РФ).

В указанные сроки Исполнитель обязуется найти, оплатить Товар и организовать его отpravку в адрес Заказчика.

3.6. Заказчик гарантирует Агенту, что приобретаемые Агентом по его указанию товары, будут использоваться Заказчиком исключительно для личного пользования и не будут использованы в коммерческих целях.

3.7. Претензии по обмену товара, не оправдавшего ожиданий Заказчика, в адрес Агента не принимаются.

3.8. Заказчик осведомлен и соглашается, что Агент не является стороной договора розничной купли-продажи, не является ответственным лицом по исполнению указанного договора розничной купли-продажи. Обязательства Агента ограничены действиями, указанными в п.3.2 настоящего Договора.

3.9. Принципал осведомлен и соглашается, что Агент НЕ является Продавцом Товаров, НЕ является агрегатором информации о товарах (услугах), как это предусмотрено Преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», НЕ является интернет-магазином либо маркетплейсом, не осуществляет от своего имени реализацию Товаров, НЕ является импортером товара. Обязательства Агента ограничены действиями, указанными в п.3.2 настоящего Договора.

3.10. Агент не является участником оборота товаров в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2019 №1956 и от 05.07.2019 №860.

3.11. Заказчик в момент оформления заказа и заключения настоящего агентского договора подтверждает, что приобретение Товара осуществляется им на территории другой страны в соответствии с законодательством Продавца Товара. Агент не является Продавцом Товара и действует лишь на основании поручений Заказчика на согласованных в них условиях. Договор розничной купли-продажи заключается непосредственно между Заказчиком и Продавцом, в связи с этим обязанность по таможенному оформлению Товара является обязанностью Заказчика. Агент вправе оказать содействие Заказчику за отдельную плату в таможенном оформлении Товара.

3.12. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом во исполнение настоящего Договора, возникают непосредственно у Принципала, независимо от того, что расчеты с Продавцами осуществляет Агент за счет средств Принципала.

3.13. Согласование условий Заказа в мессенджерах считается надлежащим оформлением поручения по настоящему Агентскому договору. Стороны согласовали отсутствие необходимости оформлять Заказ (поручение) в письменном виде и признают переписку по согласованию Заказа юридически значимой.

3.14. Вся информация о Товарах, размещенная в социальных сетях Агента, носит ознакомительный характер, является примерной и может отличаться от действительных характеристик Товара, установленных производителем. Размещение данной информации не является публичной офертой по продаже Товара на указанных условиях, информация о Товаре размещается в качестве образца.

3.15. Агент не является субъектом правоотношений, регулируемых Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей» в части регулирования отношений по розничной торговле (только в отношении услуг), «Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, а также положениями главы 30 Гражданского кодекса РФ, в частности - ст.ст. 492-505 Гражданского кодекса Российской Федерации и иных норм, регулирующих правила розничной дистанционной торговли. Отношения между Агентом и Принципалом регулируются Гражданским законодательством, в частности: главой 52, ч. 2 ст. 1, ст. 9, ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, в частности ст. 34 и иными нормами права, регулирующими возможность осуществления прав и обязанностей исходя из принципа свободы договора.

3.16. Поскольку Продавец Товаров является нерезидентом и имеет местонахождение за пределами территории Российской Федерации, к такому договору и связанным с ним отношениям между Принципалом и Продавцом Товаров могут не применяться положения Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.17. Принципал вправе отказаться от Заказа до момента выполнения Агентом обязанностей, предусмотренных п.3.2.1 настоящего Договора, т.е. до выкупа Товара. После этого Принципал обязуется выплатить Агенту агентское вознаграждение в полном объеме, а также компенсировать все расходы, связанные с выкупом Товара, включая его стоимость, возврат Товара Продавцу (если это согласовано с Продавцом), расходы на банковские переводы и конвертацию валют и т.п., что соответствует статьям 1011 и 1003 Гражданского кодекса РФ.

3.18. Датой исполнения Заказа (поручения) является дата передачи Товара непосредственно Принципалу, либо передача Товара в Службу доставки на территории иностранного государства (в случае, указанном в п.6.9 настоящего Договора) или по РФ от Агента в адрес Принципала (в случае, указанном в п.6.10 - 6.11 настоящего Договора). С этого момента обязательства, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Договора считаются исполненными в полном объеме, отказ от Договора невозможен. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса РФ договор считается прекращенным его исполнением.

3.19. После организации заключения договора розничной купли-продажи Товара право собственности на Товар принадлежит Принципалу в соответствии со статьями 1011 и 996 Гражданского кодекса РФ. Принципал обязан принять принадлежащий ему Товар в момент его передачи или доставки по указанному им адресу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Агент обязан:

4.1.1. Приобрести заказанный Заказчиком Товар по цене, не выше указанной Агентом в Условиях покупки. По более высокой цене Агент вправе купить Товар только с согласия Заказчика, полученного посредством направления Агенту электронного сообщения в мессенджере.

4.1.2. Организовать отправку Товара посредством привлечённой службы доставки до пункта выдачи, указанного Заказчиком. При этом выбор компании (службы) доставки Агент осуществляет только по своему усмотрению.

4.1.3. По завершении исполнения поручения по требованию Заказчика предоставить отчет (электронный отчет) об исполнении поручения. Агент не обязан прилагать документы, подтверждающие произведенные им расходы к отчету. Отсутствие возражений (претензий) Заказчика, направленных и полученных Агентом личным сообщением на электронную почту или с помощью мессенджера в течение **суток** с даты предоставления отчета, свидетельствует об утверждении Отчета.

4.2. Агент вправе:

4.2.1. не сохранять (не пересылать Заказчику) оригинальную упаковку Товара.

4.2.3. отказать Заказчику в исполнении поручения после получения Стоимости заказа в случае:

- если товар отсутствует на складе Продавца (Поставщика) на момент фактического выкупа товара;
- если Поставщик (Продавец) не предоставляет детальную информацию по наличию товара на складе и Агент узнает об отсутствии товара после его выкупа;
- если оплата была произведена Заказчиком позже установленного срока;
- если оплата была произведена Заказчиком по личной инициативе несвоевременно, без подтверждения от Агента, что заказ принят;
- если товар не соответствует Условиям доставки почтовой службы и таможенному законодательству, включая, содержание товара, габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Агенту Почтовой службой;

4.2.4. В случае если товары из Заказа Заказчика частично отсутствуют на складе Продавца, Агент вправе исполнить поручение Заказчика в части покупки и отправки товаров из Заказа, имеющих в наличии у Продавца. При этом Агент обязан уведомить Заказчика об отсутствующих товарах.

При этом Агент возвращает средства, поступившие от Заказчика, за недополученные товары в течение 10 (десяти) дней с момента перевода Поставщиком (Продавцом) Товара в статус «отмененный» по различным основаниям.

4.2.5. Возврат денежных средств осуществляется Агентом по тем же реквизитам, по которым был получен платеж.

Срок возврата денежных средств регулируется в соответствии с п. 4.2.4. Договора и производится на основании заявления Заказчика, направленного в адрес Агента электронного сообщения в мессенджер.

4.2.6. Агент вправе отступить от указаний Principala, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Principala и Агент не мог предварительно запросить Principala либо не получил в течение 1 (одного) рабочего дня ответа на свой запрос.

4.2.7. Размещать в любых источниках скриншоты (содержание) отзыва Клиента в рекламных целях по продвижению своей деятельности.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить Стоимость Заказа, о чем сообщить Агенту в день оплаты. В случае невозможности оплаты заказа в указанные сроки — уведомить Агента об этом, далее действовать по согласованию с Агентом.

4.3.2. Своевременно принять доставленный службой доставки Заказ в пункте выдачи.

Если Заказчик не получил (забрал) Товар в пункте выдачи в течение срока хранения, установленного в соответствии с регламентом работы службы доставки, указанной в сообщении Заказчику, то все негативные последствия по повторной доставке ложатся на Заказчика и при этом Агент считается выполнившим свои обязанности надлежащим образом.

4.3.3. Сообщить Агенту о недовложениях не позднее **суток** с момента получения заказа в пункте выдачи. Претензии, переданные Агенту позже указанного срока, Агентом не принимаются и не рассматриваются.

4.3.4. Предоставить Агенту заявление в электронном виде, на возврат средств за недопоставленные Товары, а также ошибочно перечисленные на счет Агента денежные средства, с указанием реквизитов для безналичного возврата.

4.3.5. Ознакомиться с отчетом об исполнении поручения в срок не позднее **суток** с даты получения отчета по электронной почте. Заказчик обязан предоставить претензии по Отчету в указанный срок. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения заказа, Заказчик не представил претензий по отчету, отчет считается утвержденным Заказчиком. В части количества и ассортимента претензии Заказчика принимаются только при передаче Заказа.

Принципал уведомлен и соглашается, что Агент прикладывает к отчету документы, подтверждающие стоимость приобретенного у Продавца Товара. Иные документы, подтверждающие произведенные Агентом расходы, могут быть приложены к Отчету только по усмотрению Агента.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу. Если иное не оговорено дополнительно, лицо, предлагающее оплату за Заказчика, является уполномоченным Заказчиком лицом.

4.4.2. Отказаться от настоящего Договора в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5. ОПЛАТА СТОИМОСТИ ЗАКАЗА, ДОСТАВКИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА

5.1. Стоимость заказа по настоящему Договору определяется в сумме, указанной в счёте, выставленном Агентом на основании настоящего Договора (далее - Сумма Заказа), и включает в себя:

5.1.1.расходы на оплату Товара в рублях (покупная цена определяется в соответствии с ценой, указанной Продавцом в пересчете по курсу, определяемому в соответствии с п.5.15 настоящего Договора).

5.1.2.размер вознаграждения Агента. Агентское вознаграждение рассчитывается Агентом в каждом конкретном случае индивидуально и варьируется от условий выкупа товара, курса валюты и иных условий и составляет от 5% до 100% от стоимости товара. Окончательный размер вознаграждения указывается Агентом в Отчете в рублях.

5.1.3. расходы на оплату доставки до РФ.

5.2.Накладные расходы Агента, сопутствующие заказу Товара и указанные в п.5.1.3 настоящего договора, ложатся на Агента и включаются в стоимость его вознаграждения. В накладные расходы не входит и не включается в вознаграждение Агента стоимость Товара (п.5.1.1 настоящего Договора), рассчитанная в соответствии с формулой, указанной в п.5.15 настоящего Договора. Иное может установлено Агентом в отношении конкретного Заказа.

5.3. Принципал обязан производить оплату Суммы Заказа путем перечисления денежных средств на расчётный счет Агента по указанным на Сайте и в настоящем Договоре реквизитам.

5.4. Вознаграждение Агента НДС не облагается в связи с применением Агентом упрощенной системы налогообложения.

5.5. Принципал производит оплату расходов на оплату Товара (п.5.1.1), агентского вознаграждения (5.1.2) в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента направления Агентом ссылки на платёжную систему Агента для оплаты Заказа.

5.6.Расходы на оплату доставки до РФ (п.5.1.3) Принципал оплачивает в течение 24 (двадцати четырёх) часов после получения Заказчиком электронного сообщения от Агента о прибытии Товара на склад партнера Агента, если иное (оплата расходов на доставку Товара в момент оплаты стоимости Товара и агентского вознаграждения) не указано Агентом при оформлении Заказа.

5.7. В случае несвоевременной оплаты Принципалом Суммы Заказа Агент не отвечает за невозможность получить заказываемые Товары в нужном количестве, ассортименте, в определённый срок и по рассчитанной Агентом стоимости. В таком случае могут согласовать либо отмену заказа и возврат денег, либо согласовать увеличение стоимости заказа Товара, если к этому моменту стоимость Товара увеличилась и для его закупки требуются дополнительные средства.

5.8. Агент не несет ответственности в случае, если к моменту зачисления денежных средств на счёт от Принципала, Товар стал недоступным к покупке. В этом случае Стороны могут согласовать либо отмену заказа и возврат денег, либо отложить срок заказа на срок, необходимый для возобновления Товара в продаже, либо согласовать увеличение стоимости заказа Товара, если к моменту возобновления продажи стоимость Товара увеличилась и для его закупки требуются дополнительные средства.

5.9. Производимые в интересах Принципала документально подтверждённые расходы Агента сверх сумм, уплаченных Принципалом при исполнении настоящего Договора, если первоначально внесённых денег Принципалом окажется недостаточно для выполнения какого-либо поручения Принципала и Агент оплатит необходимые расходы, их возмещение производится Принципалом не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования (счета) от Агента по электронной почте или посредством электронного сообщения в мессенджере.

5.10. Датой выполнения обязательства в расчетах между Сторонами считается дата поступления денежных средств на счет соответствующей стороны Договора.

5.11. Проценты по любому денежному обязательству за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, по настоящему Договору не начисляются и не подлежат уплате.

5.12. В случае если расходы Агента окажутся ниже сумм, согласованных с Принципалом в установленном порядке и перечисленных им, то дополнительная выгода признается вознаграждением Агента.

5.13. Стоимость доставки Товара по РФ с помощью Служб доставки не входит в цену настоящего Договора и оплачивается Принципалом дополнительно по реквизитам Службы доставки.

5.14. Агент осуществляет помощь в приобретении товаров из стран США, Великобритании, Италия, Польша, Испания, Германия, Турция.

5.15. Пересчет стоимости Товара в иностранной валюте в рубли производится по курсу ЦБ РФ на день выставления Счета Агентом (ссылки на оплату) +10% (курсовая разница).

Формула расчета стоимости Товара = (стоимость Товара в евро или иной валюте* курс ЦБ РФ на день выставления Счета Агентом) + 10%.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Для оформления Заказа через Агента Заказчик направляет Агенту посредством социальных сетей и/или мессенджеров, указанных в реквизитах, информацию о Товаре с указанием необходимого размера, иной информации, позволяющей идентифицировать Товар и исполнить поручение Агенту, а также ссылки на соответствующую страницу сайта Интернет-магазина (при наличии).

6.2. В случае необходимости Агент вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию.

6.3. Агент, получив Заказ, уточняет у Продавцов наличие Товара и его стоимость, рассчитывает стоимость и сроки доставки, и направляет указанную информацию Заказчику для согласования посредством мессенджеров и/или социальных сетей.

6.4. После согласования с Заказчиком Заказа Агент направляет ссылку на Сайт для внесения предоплаты. После оплаты Заказчику на указанный им адрес электронной почты приходит электронный чек.

6.5. Внесение предоплаты по настоящему Договору означает безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и согласование Заказчиком условий Заказа.

6.6. Агент на основании информации, предоставленной Заказчиком, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения предоплаты осуществляет оформление Заказа в иностранном магазине, оплачивает Товар согласно правилам магазина и организывает доставку Товара.

6.7. Агент не гарантирует наличие Товара, его количество, размер и т.п. в магазине. Заказчик несет полную ответственность за правильность выбора размера (одежды, обуви и т.п.), и обязуется корректно указать необходимые данные, который должен приобрести Агент.

6.8. Агент по своему усмотрению выбирает способ доставки Товара, отслеживает его доставку из иностранного магазина до транспортной компании, а затем осуществляет контроль за транспортной компанией, которая осуществляет доставку Заказа Принциалу.

6.9. В соответствии с ч.3 ст.256 Таможенного кодекса ЕАЭС доставка Товаров для личного пользования на территорию РФ осуществляется путем доставки Службой доставки в адрес Принциала или указанного Принциалом лица, не пересекавшего таможенную границу ЕАЭС.

6.10. Не отменяя правил, указанных в п.6.9 настоящего Договора, Принциал вправе дать поручение указывать имя Агента (или привлеченных Агентом по своему усмотрению третьих лиц) в качестве получателя Товара и предоставляет Агенту все полномочия по взаимодействию со Службой доставки на территории иностранных государств и по приемке Товара на территории РФ.

6.11. В случае, указанном в п.6.10 настоящего Договора, после получения Товара Агентом он передается Принциалу непосредственно либо с помощью Служб доставки до указанного Принциалом пункта выдачи транспортной компании на территории РФ. Стоимость доставки Службой доставки по РФ не входит в сумму Заказа, и оплачивается отдельно по реквизитам транспортной компании.

6.12. Выбор способа доставки (в соответствии с п.6.9 или п.6.10-6.11) осуществляется по согласованию Сторон на момент оформления Заказа.

6.13. Обязанность оплаты импортных пошлин, налогов и других сборов, которая может возникнуть в стране назначения/отправления ложится на Принциала и не входит в стоимость настоящего Договора.

6.14. Принциал осведомлен, что Агент осуществляет лишь контроль за доставкой Товара, не являясь непосредственно лицом, осуществляющим доставку, в связи с этим Агент не отвечает за соблюдение транспортными компаниями сроков доставки и исполнение ими других обязательств.

6.15. Сроки доставки в РФ определяются исходя из технических возможностей иностранного магазина или службы доставки.

6.16. Оформляя Заказ и внося предоплату, Заказчик подтверждает факт принятия условия об ориентировочном сроке доставки Товара. Срок может быть как увеличен, так и уменьшен ввиду различных не зависящих от Агента обстоятельств (таможенное оформление, транспортно-логистические условия, санкции недружественных государств, банковские ограничения по переводам и оплатам, отсутствие товара с соответствующими характеристиками в наличии у продавцов и т.д.).

6.17. Заказчик понимает, что заключает настоящий Договор в период введения санкций, ограничений государственными (в т.ч. таможенными) органами различных стран, постоянного изменения логистических маршрутов, курса валют и иных обстоятельств, влияющих на надлежащее выполнение Агентом принятых на себя обязательств и осознает риски, связанные с приобретением товаров в иностранных интернет-магазинах и заказом их доставки с использованием сервиса Агента. Сроки доставки могут быть увеличены Агентом в одностороннем порядке без применения к нему ответственности и предоставления подтверждающих документов. Агент не отвечает за действия государственных и иных органов, в т.ч. на территории других стран, препятствующие своевременному и качественному выполнению обязательств со стороны Агента.

6.18. В случае задержки отправки Товара продавцом иностранного магазина, Агент предупреждает об этом Заказчика и согласовывает с ним дальнейшие действия по выполнению Заказа или его отмены.

6.19. Если товар уже находится в пути в РФ и сроки доставки затянулись, отмена Заказа невозможна. Агент не несет ответственности за увеличение сроков доставки, произошедшее не по вине Агента.

6.20. Товар направляется из страны выкупа Заказчику напрямую в выбранный им пункт выдачи транспортной компании.

6.21. Заказчик вправе самостоятельно забрать Заказ в РФ либо заказать доставку по РФ сторонними Службами, оплачиваемую за свой счёт. Стоимость данной доставки не входит в сумму заказа и оплачивается отдельно.

6.22. В случае указания Заказчиком некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с повторной оплатой стоимости доставки.

6.23. При доставке Заказ вручается Заказчику либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в Пункт выдачи, называет представителю Службы доставки номер Заказа, это расценивается как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Заказчика по получению Заказа.

6.24. Заказчик самостоятельно проверяет Товар на предмет соответствия характеристикам, наличие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иных недостатков при получении им Товара.

6.25. При получении Товара в Пункте выдачи Службы доставки Принципал обязуется проверить целостность упаковки. В случае подозрения на повреждения, Принципал обязан составить акт установленного образца о вскрытии почтового пакета с поврежденным или подмененным Товаром.

6.26. После получения посылки в Пункте выдачи, перед вскрытием посылки Принципал обязуется записать на видео все стороны посылки так, чтобы хорошо было видно, что целостность упаковки не нарушена во время пересылки, и не прерывая видеозапись вскрыть и разобрать посылку перед видеокамерой.

6.27. Принципал обязан сообщить Агенту о недостатках Товара по качеству, о несоответствии Товара оформленному Заказу у Агента в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения Товара. Претензии, переданные Агенту позже указанного срока, не принимаются к рассмотрению.

6.28. Агент не несет ответственности за недовложения, если упаковка была повреждена (вскрыт внутренний пакет). В таком случае необходимо обращаться с требованиями к Службе доставки.

6.29. Принципал единолично несет риск несоблюдения требований, указанных в п.6.24 - 6.27. настоящего Договора, и осознает все последствия их несоблюдения, выражающиеся в отказе в возврате Товара и стоимости Заказа в случае недостачи, утраты или порчи Товара.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При повышении цены Товара от первоначально заявленной Поставщиком, Агент обязан известить об этом Заказчика. Решение об исполнении Заказа принимается индивидуально путем переговоров между Агентом и Заказчиком.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент, либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, введение различных санкций, эпидемии и пандемии и связанные с ними последствия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, запреты или ограничения МПС и т.п. События, произошедшие с Товаром из Заказа Заказчика, которые Агент не мог предвидеть и на которые не мог повлиять, в том числе кража, хищение, порча или утрата, произошедшие в любое время до даты передачи Заказа Заказчику, относятся к форс-мажорным обстоятельствам, за которые Агент ответственности не несет.

7.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств.

7.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Агентом.

8.2. Агент имеет право вносить изменения в условия Оферты или отзываться Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8.3. Все изменения Оферты относятся к Заказам, поступившим после размещения на Сайте этих изменений, за исключением случаев, когда такие изменения продиктованы требованиями Законодательства стран применения.

8.4. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока его действия.

8.5. Документы, переданные по электронным средствам связи, имеют одинаковую юридическую силу, как и их подлинники.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

9.1. В случае нарушения Сторонами обязательств при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном законом порядке.

9.2. Агент не несёт ответственности перед Заказчиком:

9.2.1. за качество, подлинность Товара и соответствие Товара указанным на сайте параметрам, в частности не несёт ответственности за точное соответствие цветов, рисунков и оттенков товаров, изображённых на сайте продавцом, тем товарам, которые выбрали Заказчиком для приобретения и доставки. Агент не отвечает за действия иностранного магазина и/или Продавца и не предоставляет гарантию на Товар. В случае возникновения брака в процессе использования Товара, требования о замене некачественного Товара или возврате денежных средств необходимо направлять непосредственно Продавцу.

9.2.2. за комплектацию Товара, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Заказчиком у Продавца с помощью услуг Агента, если иное не установлено дополнительным соглашением между Заказчиком и Агентом;

9.2.3. за нарушение сроков доставки, если это нарушение допущено перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Агентом для доставки Товаров Заказчику, а также не несёт ответственности за любые ошибки продавца либо за невыполнение продавцом заказа.

Услуга возврата недоступна. По законодательству страны выкупа возврат возможен в течение 30 календарных дней с момента поставки товара на склад логистического партнера в стране выкупа. Доставка заказов от склада за рубежом до получателя в РФ занимает в среднем от 5 до 6 недель, что делает возврат товара невозможным.

9.3. Размер материальной ответственности Агента не превышает суммы агентского вознаграждения по Договору.

9.4. Возврат стоимости Товара после оказания услуг возможен только в случаях:

9.4.1. Товар не соответствует Заказу при наличии вины Агента (Агент выкупил не тот размер, модель, которые были указаны Принципалом в Заказе).

9.5. Принципал осознает, что Агент не отвечает за соответствие размерной сетки фактическим размерам. Агент осуществляет выкуп Товара в том размере, который указан в Заказе, и не может гарантировать соответствие его размерной сетке.

9.6. Принципал осознает и соглашается с тем, что цвет Товара на фото и в реальности может отличаться, так как цветопередача фотоснимков может не отображать естественный оттенок цветов. Принципал вправе вернуть Товар только в случае доставки Товара совершенно другого цвета.

9.7. Нитки, неровные швы, пересорт по цвету/размеру, неверная цветопередача на сайте не являются браком и замене либо ремонту по этим основаниям не подлежит. Агент не влияет на температурный режим при перевозке товаров.

9.8. Принципал соглашается с тем, что Агент не является Продавцом, соответственно, на отношения Агента и Принципала не распространяются положения законодательства о защите прав потребителя в части возможности возврата Товара по различным основаниям, в т.ч. качественного товара в течение 14 календарных дней. Претензии по обмену/возврату товара, не оправдавшего ожиданий Принципала, в адрес Агента не принимаются.

9.9. В случаях, установленных в п.9.4 настоящего Договора Стороны могут вместо возврата денежных средств Принципалу зачесть их в счет уплаты следующих Заказов.

10. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

10.1. Приведённые в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего договора, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ « Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. Первичных учётных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначной документам на бумажных носителях, подписанными собственноручно.

10.2. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной Стороной другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны в адрес электронной почты отправляющей Стороны, либо она направлена другой Стороне с помощью мессенджера.

10.3. Для целей настоящего Договора информация в электронной форме, направленной одной Стороне с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором услуг электронной почты и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение.

10.4. Для целей настоящего Договора информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью мессенджера считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора отправляющей Стороны в мессенджера, который содержится с самим электронным сообщением, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором мессенджера в электронном сообщении, содержится информация, указывающая Сторону, от имени которой было направлено электронное сообщение.

10.5. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признаётся Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, идентификатора мессенджера или номера телефона считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего договора.

Сканированные копии подписанных Сторонами документов (договоры, дополнительные соглашения, приложения, акты, уведомления, претензии и прочие документы) равнозначны бумажным документами с личными подписями Сторон.

10.6. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, мессенджера. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам, а равно взлому, соответствующая Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

10.7. Настоящий Договор, заявки Заказчика, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы

сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от неё ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствия заранее сообщенной/оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путём отправки электронного сообщения в порядке соглашения между участниками электронного взаимодействия.

11.3 Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и в письменной форме ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное её удовлетворение, или сообщить о полном отказе в её удовлетворении) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

11.4. При не достижении соглашения Сторонами по спорному вопросу или неполучении ответа на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления в адрес другой стороны, сторона, направившая претензию, вправе передать спор на разрешение в Арбитражный суд Пензенской области.

11.5. Все споры и разногласия, касающиеся исполнения настоящего Договора, которые невозможно прямо или косвенно разрешить, используя положения, содержащиеся в самом Договоре, регулируются законодательством Российской Федерации.

11.6. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей распространяется только на обязательства Агента, предусмотренные агентским договором, то есть на услуги Агента и их качество, но не на качество товара.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта) и действует в течение периода оказания услуг Агентом.

12.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороной, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Заказчик при направлении Заказа Агенту удостоверяет и подтверждает, что:

12.2.1. условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Заказчика;

12.2.2. Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их определению.

12.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всеми изменениями в договоре и в случае своего несогласия с внесенными изменениями, прекратить пользоваться услугами Агента.

12.4. Агент обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных Заказчика в пределах, установленных настоящим договором.

12.5. В случае отказа Клиента от настоящего Договора, при условии совершения Агентом действий по организации заключения договора розничной купли-продажи Товара, Агент исполняет полученное им поручение и вправе удержать сумму агентского вознаграждения и своих расходов из суммы денежных средств к возврату, что соответствует статьям 1011 и 1003 Гражданского кодекса РФ.

12.6. Клиент вправе отменить Поручение Агенту до момента организации Агентом заключения договора розничной купли-продажи Товара с Продавцом. С момента получения отказа от Договора Агент прекращает выполнение своих обязательств и возвращает денежные средства, оплаченные Клиентом, за вычетом расходов, понесенных Агентом.

12.7. С момента выполнения Агентом обязательств, предусмотренных пунктом 3.2 настоящего Договора, отказ от Договора невозможен. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса РФ договор считается прекращенным его исполнением.

13. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Индивидуальный предприниматель Попова Марина Юрьевна

Юридический адрес: 359050, Респ. Калмыкия, Городовиковский р-н, г.Городовиковск, ул. Почтовая, д.27.

Телефон: +79281979803

Р/с: 40802810200006252341

Банк: АО «ТБанк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

ИНН: 614305650275

ОГРНИП: 324080000011010

Приложение №1 к Агентскому договору

**Отчет агента
об исполнении поручения Заказчика**

г. _____ " ____ " _____ г.

Индивидуальный предприниматель Попова Марина Юрьевна ОГРНИП 324080000011010, ИНН 614305650275, именуемая в дальнейшем «Агент», во исполнение Агентского договора составила настоящий Отчет о следующем:

1. Агент по поручению Принципала _____ приобрел от имени и за счет
(ФИО)
Принципала следующий товар (заказ/поручение от ____):

Наименование Товара: _____;
количество: _____;
цена покупки: _____ (_____) рублей;
наименование Продавца/ссылка на Интернет-магазин _____.

2. Вознаграждение Агента (включая прочие расходы в соответствии с п.5.2 Договора) составило _____ (_____) рублей, НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

3. Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4. В случае отсутствия обоснованных возражений по Отчету со стороны Заказчика в течение суток с момента его получения Отчет считается принятым.

Отчет сдал:

Агент:
_____/_____ (ИП Попова М.Ю.)

Отчет принял:

" ____ " _____ г.

Заказчик:

_____/_____ (подпись/Ф.И.О.)